XMWR ÁLTALÁNOS UTAZÁSI FELTÉTELEK 2018/2019 2
AFRIKA, ORIENT XMWR 2018/2019 6
ASIEN XMWR 2018/2019 7
AUSTRALIEN, NEUSEELAND,SÜDSEE XMWR 2018/2019 8
INDISCHER OZEAN XMWR 2018/2019 9
KARIB XMWR 2018/2019 10
MEXIKO, MITTEL- UND SÜDAMERIKA XMWR 2018/2019 11
USA KANADA BAHAMÁK XMWR 2018/2019 12

XMWR általános utazási feltételek 2018/2019

(Érvényes 2018. 07. 01-től új foglalásokra) FORDÍTÁS

A következő rendelkezések az Ön és a köztünk létrejövő utazási csomagra vonatkozó szerződés (továbbiakban: „utazási szerződés“) részét képezik, amennyiben hatályos megállapodást kötünk. Kiegészítik a Ptk. (Polgári Törvénykönyv) 651 a-y §§ és a Ptk. bevezető törvényének (EGBGB) 250. és 252. cikkelyének törvényi előírásait és azokat kitöltik.

Az Önnek nyújtott védelem túlmutat az utazási csomagokra vonatkozó jogszabályok előírásain. Amennyiben csak egyes utazási szolgáltatásokat (pl.: éjszakai szállás szállodában, nyaraló, apartman, bérautó) foglal le és ezek nem egy utazási csomag részei vagy nem válnak azzá, például úgy hogy egy utazásközvetítő azokat további szolgáltató más utazási szolgáltatásaival összevonja, akkor kiegészítésképpen a mindenkori vonatkozó törvényi által biztosított jogok mellé, önkéntesen biztosítjuk Önnek az utazási csomagokra vonatkozó jogszabályok védelmét (Ptk. 651a – y §§ és a Ptk. bevezető törvényének 250. és 252. cikkelye). Ennek megfelelően a következő utazási feltételek az egyes szolgáltatásokra kötött szerződésekre szintén vonatkoznak (továbbiakban: „szabadon meghatározható utazási csomag“). Azokat az egyedi sajátosságokat, amelyek kizárólag a szabadon meghatározható utazási csomagot érintik, a továbbiakban kifejezetten szabályozzuk, ill. megismerhetővé tesszük. A következő szabályozásokat nem alkalmazzuk egyes légi szállítási szolgáltatásokra. Az adott utazási kiírásban, valamint az egyéni megállapodásokban rögzített feltételek a jelen utazási feltételekkel szemben elsőbbséget élveznek.

1. Utazási szerződés megkötése/ utastársak kötelezettsége

1.1. Minden foglalási módra (pl.: utazási irodában, közvetlenül a szervezőnél, telefonon, online stb.) a következők vonatkoznak:

a) Jelen ajánlat alapja utazási kiírásunk és a vonatkozó utazásra adott kiegészítő információk, amennyiben ilyenek a foglaláskor rendelkezésre állnak. Az utazásszervezők és szolgáltatók (pl.: szállodák, szállítók) nincsenek felhatalmazva arra, hogy olyan megállapodást kössenek, vagy olyan tájékoztatást vagy biztosítékot adjanak, amely a megkötött utazási szerződés tartalmát módosítja, a szerződésben visszaigazolt szolgáltatásokon túlmutat vagy ellentmondásban áll az utazási kiírással. A nem általunk kiadott helyi és szállodai prospektusokban foglaltak, teljesítési kötelezettségünk szempontjából nem kötelező érvényűek, amíg azok egy Önnel kötött megállapodással nem váltak az utazási szerződés részévé.

b) Az Ön által más utazók számára végzett foglalások esetén az ilyen utazók szerződéses kötelezettségeiért a sajátjaként tartozik felelősséggel, amennyiben ezt egy kifejezett és külön nyilatkozatban vállalta.

c) Amennyiben utazási visszaigazolásunk tartalma a foglalás tartalmától eltér, akkor az új ajánlatnak tekintendő, amelyhez tíz napig tartjuk magunkat. A szerződés ezen új ajánlat alapján jön létre, amennyiben az új ajánlatnál a változtatásra a figyelmet felhívjuk és előszerződési tájékoztatási kötelezettségeinket teljesítjük és Ön a kötelező határidőn belül az ajánlat elfogadását kifejezett nyilatkozattal vagy előleg megfizetésével kinyilvánítja.

d) A szerződéskötést megelőző információkban általunk, az utazási szolgáltatások, az utazás díjának és minden kiegészítő költségének, a fizetési feltételek, a minimális résztvevői létszám, valamint az útlemondási díj (Ptk. bevezető törvényének (EGBGB) 250. cikkely 3. § 1, 3, 5 és 7 pontja szerint) lényeges jellemzőiről közölt információk nem az utazási szerződés részei, amennyiben erről a Felek kifejezetten megállapodtak.

1.2. A foglalásra, amely történhet szóban, telefonon, írásban, e-mailben, SMS-ben vagy telefaxon, a következők vonatkoznak:

a) A foglalással (utazásra való jelentkezéssel) Ön utazási szerződés megkötését ajánlja fel részünkre.

b) A szerződés az utazásszervező általi utazási visszaigazolás Önnek való megküldésével jön létre. A szerződés megkötésekor vagy közvetlenül azután tartós adathordozón a törvényi előírásoknak megfelelő utazási visszaigazolást küldünk Önnek (amely lehetővé teszi azt, hogy a nyilatkozatot változatlanul úgy őrizze meg vagy tárolja, hogy az a megfelelő időszakban hozzáférhető legyen pl.: papíron vagy e-mailben), hacsak nem tart igényt a Ptk. bevezető törvényének (EGBGB) 250. cikkely 6. § 1. bekezdés 2. mondata szerinti utazási visszaigazolásra papírformában, mivel a szerződés megkötése a két fél egyidejű fizikai jelenlétében vagy az üzlethelyiségeken kívül történt.

1.3. Elektronikus üzleti forgalomban (pl.: internet, applikáció, telemédia) történő foglalásnál a szerződés megkötésére a következők vonatkoznak:

a) Az elektronikus foglalás lebonyolítását a megfelelő alkalmazásban elmagyarázzuk.

b) Beírt adatainak javításához, a teljes foglalási nyomtatvány törléséhez vagy visszavonásához megfelelő javítási lehetőség áll rendelkezésére, melynek használatát elmagyarázzuk.

c) Az elektronikus foglalás elvégzéséhez felkínált szerződéses nyelveket megadjuk.

d) Amennyiben elmentjük a szerződés szövegét, akkor erről és a szerződés szövegének későbbi lehívási lehetőségéről tájékoztatjuk.

e) A „fizetésköteles foglalás” vagy hasonló megnevezésű nyomógomb (klikkelési felület) használatával Ön kötelezően felkínálja nekünk az utazási szerződés megkötését.

f) Utazásra való jelentkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazoljuk (beérkezési igazolás).

g) Amennyiben Ön rákattint az „utazásra való jelentkezés” gombra, ezzel még nem jön létre a szerződés.

h) A szerződés akkor jön létre, amikor az utazás visszaigazolása tartós adathordozón Önnél beérkezett. Ha az utazási visszagazolás azonnal, a „fizetésköteles foglalás” nyomógomb használata után, az utazási visszaigazolás megfelelő, a képernyőn való közvetlen megjelenítésével történik, akkor az utazási szerződés az ilyen utazási visszaigazolás megjelenítésével jön létre. Ebben az esetben nincs szükség a fenti f) pont szerinti köztes értesítésre a foglalás beérkezéséről, amennyiben az utazási visszaigazolás tartós adathordozón való elmentésének és nyomtatásának lehetőségét felkínáljuk. Az utazási szerződés kötelező jellege azonban nem függ attól, hogy Ön ezeket a mentési vagy nyomtatási lehetőségeket ténylegesen használja-e.

1.4 Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Ptk. 312 ff §§ törvényi előírásai szerint az egymástól távol lévő felek által, a felkínált utazási szolgáltatások (különösen levelek, telefonhívások, fax, e-mailek, valamint telemédia és online szolgáltatások útján) megkötésére vonatkozóan elállási jog nem, hanem kizárólag a törvény szerinti visszavonási és felmondási jogok, különösen a Ptk. 651h §-a szerinti visszavonási jogáll fenn.. Elállási jog ugyanakkor fennáll, ha a Ptk. 651a §-a szerinti utazási szolgáltatásokról szóló szerződést az üzlethelyiségeken kívül kötötték meg, kivéve, ha a szerződés megkötése olyan szóbeli tárgyalásokon alapul, melyek a fogyasztó előzetes megrendelésére folytattak le; ez utóbbi esetben elállási jog nem áll fenn.

2. Fizetés / utazási dokumentumok

2.1 Mi és az utazás közvetítője az utazás díjának befizetéseit az utazás befejezése előtt kizárólag akkor követelhetjük meg vagy fogadhatjuk el, ha létezik érvényes ügyfélbefizetésekre vonatkozó biztosítási szerződésünk és Önnek a biztosítás meglétére vonatkozó igazolást az ügyfélbefizetéseket biztosító társaság nevét és kapcsolattartási adatait világos, érthető és kiemelt módon átadták. A szerződés megkötésekor a biztosítás meglétére vonatkozó igazolás kiadása ellenében az utazás díjának 20%-a előlegként esedékes. A fennmaradó összeg megfizetése az utazás megkezdése előtt 28 nappal válik esedékessé, amennyiben a biztosításra vonatkozó igazolást átadták és a 7. pontban megnevezett ok miatti elállási jogunk már nem gyakorolható. Az utazási kiírások bizonyos utazási szolgáltatásokhoz (pl. egyedi repülőjegyárak) korábbi fizetési határidőt is rendelhetnek.

2.2 Hitelkártyával való fizetésnél számlája terhelése automatikusan megtörténik a meghatározott időpontban.

2.3 Ha Ön az előlegfizetést és/ vagy a fennmaradó összeg megfizetését nem a megállapodás szerinti fizetési esedékességnek megfelelően teljesíti, akkor bár mi készen állunk a szerződéses szolgáltatások szabályszerű teljesítésére és törvényi tájékoztatási

kötelezettségeinknek eleget tettünk és nem áll fenn az Ön javára törvényi vagy szerződéses visszatartási jog, akkor a határidővel ellátott fizetési felszólítás megküldése után jogosultak vagyunk az utazási szerződéstől elállni, és Önt az elállási díjakkal 4.2 pont 2. bekezdés és 4.5 pont szerint megterhelni.

2.4 Az utazási dokumentumokat alapvetően az utazás megkezdése előtt 21 nappal, rövid határidőn belüli foglalások esetén kötelezően 24 órán belül küldjük el. Az utazási dokumentumokat rendszerint e-mailben vagy nyomtatott formában annak az utazásközvetítőjének küldjük meg, akin keresztül az utazási szolgáltatást lefoglalta, vagy megfelelő megállapodás alapján közvetlenül Önnek.

Az utazás megkezdését megelőző rövid időn belüli repülőútfoglalásnál, egyedi esetben az utazási dokumentációt a foglalás szerinti indulási repülőtéren is át lehet adni. Ezeket a fizetést követően a repülőtéren adják át. Az ezáltal keletkező további költségek miatt esetenként 15 euró kezelési díjat számítunk fel.

3. Szolgáltatások módosítása az utazás megkezdése előtt

3.1 Az utazási szolgáltatások lényeges jellemzőinek az utazási szerződés megállapodás szerinti tartalmától való olyan eltérései, amelyek a szerződés megkötését követően válnak szükségessé és részünkről nem jogszerűtlenül és tisztességtelenül keletkeztek, az utazás megkezdése előtt megengedettek, amennyiben az eltérések nem jelentősek és az utazás teljes voltát nem korlátozzák.

3.2. A változás okáról való tudomásszerzést követően, haladéktalanul kötelesek vagyunk Önt a szolgáltatás változtatásairól tartós adathordozón (pl.: e-mailben, SMS-ben vagy szöveges üzenetben) világosan, érthetően és kiemelt módon tájékoztatni.

3.3 Egy utazási szolgáltatás lényeges jellemzőjének jelentős változtatása esetén vagy az olyan egyedi előírásoktól való eltérés esetén, amelyek az utazási szerződés részévé váltak, Ön a változtatás közlésével egyidejűleg jogosulttá válik az általunk meghatározott határidőn belül

- vagy a változást elfogadni,
- vagy díjtalanul elállni az utazási szerződéstől,
- vagy csereúton való részvételt igényelni, ha ilyen utazást felkínálunk.

Választása szerint, értesítésünkre válaszolhat, vagy válasz nélkül hagyhatja azt.

Amennyiben nem válaszolnak, vagy nem határidőben válaszolnak, akkor a közölt változtatás elfogadottnak tekintendő. Erre a 3.2 pont szerinti nyilatkozatban figyelmét felhívjuk.

Másképpen vagy hozzájárul a szerződés módosításához, vagy csereúton való részvételt igényel, amennyiben kínáltak ilyet, vagy díjmentesen elállhat a szerződéstől.

3.4. Az esetleges szavatossági igényeket nem érinti, amennyiben a megváltoztatott szolgáltatások teljesítése hiányos. Ha az eredeti utazással egyenértékű minőségű megváltoztatott utazás, ill. csereutazás megvalósítása alacsonyabb költségekkel ját, akkor a különbözet összegét az Ön részére a Ptk. 651m § 2. bekezdésének megfelelően meg kell téríteni.

4. Az ügyfél elállása az utazás megkezdése előtt/ elállási költségek

4.1 Az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől bármikor elállhat. Az elállásról nyilatkoznia kell nekünk. Amennyiben az utazást egy utazásszervezőnél foglalta le, az elállásról neki is nyilatkozhat. Javasoljuk, hogy elállási nyilatkozatát tartós adathordozón tegye meg.

4.2 Ha az utazástól az utazás megkezdése előtt eláll, vagy az utazás nem kezdődik meg, akkor elveszítjük jogosultságunkat az utazás díjára. Ehelyett méltányos kártérítést kérhetünk, amennyiben az elállás nem nekünk felróható okból történik vagy az úti cél helyén vagy annak közvetlen közelében olyan rendkívüli körülmények léptek fel, amelyek az utazás lebonyolítását vagy az úti célra való személyszállítást jelentősen korlátozták. A körülmények elkerülhetetlenek és rendkívüliek akkor, ha nem tartoznak ellenőrzésünk alá, következményeik akkor sem lettek volna elkerülhetőek, ha ezért minden elvárható elővigyázatossági intézkedést megtettetünk volna.

4.3 A kártérítés összegére az elállási nyilatkozat és az utazás megkezdése közötti időszakot, valamint a költségek várható megtakarítását és az utazási szolgáltatások más módon történő felhasználásából adódó megtakarítást számításba vevő átalánydíjat számolunk. A kártérítési összegek jelen utazási feltételek 19. pontjában találhatóak.

4.4 Annak bizonyítását, hogy a nekünk járó méltányos kártérítés jelentősen alacsonyabb, mint a megkövetelt átalány, minden esetben lehetővé tesszük.

4.5 Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a továbbiakban felsorolt kártérítési átalány helyett nagyobb, egyénileg számolt kártérítést igényeljünk, amennyiben igazoljuk azt, hogy a mindenkor alkalmazandó kártérítési átalánynál lényegesen magasabb költségeink voltak. Ebben az esetben kötelesek vagyunk az igényelt kártérítést a megtakarított ráfordítások és az utazási szolgáltatások más módon történő felhasználásából szert tett bevétel figyelembevételével számokban kifejezni és megindokolni.

4.6 Amennyiben kötelesek vagyunk az utazási díj visszatérítésre, akkor azt haladéktalanul, de mindenképpen az elállási nyilatkozat beérkezését követő 14 napon belül teljesítjük.

5. Módosítások vagy átruházás más személyre

5.1 A szerződés megkötését követően nem jogosult a módosításra, különösen az utazási időpont, az úti cél, az utazás megkezdésének helye, a szállás vagy a szállítás módjának (átfoglalás) vonatkozásában. Ha azonban az Ön kérésére mégis átfoglalást kell végezni (amennyiben lehetséges), akkor rendszerint ugyanannyi költségünk keletkezik, mintha az utazástól elállna. Éppen ezért a költségeket ugyanolyan mértékben kell felszámítanunk, mintha azok az átfoglalás időpontjában elállás miatt keletkeztek volna. Egyéb, csekély módosítás esetén azonban csak 30.- euró összegű kezelési díjat számítunk fel. Annak bizonyítását, hogy a a nekünk járó kártérítés lényegesen alacsonyabb, mint az általunk igényelt kezelési díj, minden esetben lehetőséget biztosítunk.

Fentiek nem érvényesek akkor, ha az átfoglalás azért szükséges, mert nem közöltünk Önnel információt, nem elegendő információt közöltünk vagy a Ptk. bevezető törvényének (EGBGB) 250. cikkely 3. bekezdése szerinti, szerződéskötést megelőző információkban hibás információkat közöltünk; ezekben az esetekben az átfoglalás díjtalanul lehetséges.

5.2 Az előző feltételek nem érintik az Ön a Ptk. 651e §-a szerinti törvényes jogát arra vonatkozóan, hogy tartós adathordozón tájékoztatást kapjon arról, ha Ön helyett az utazási szerződés jogaiba és kötelezettségeibe harmadik fél lép be. Egy ilyen nyilatkozat minden esetben kellő időben érkezettnek számít, ha hozzánk 7 nappal az utazás megkezdése előtt beérkezik.

6. Igénybe nem vett szolgáltatás

Ha az egyes utazási szolgáltatásokat, amelyek szerződésszerű teljesítésére mi készen álltunk, Önnek felróható okokból nem vesz igénybe, akkor nem jogosult az utazás díjának arányos megtérítéséhez. Ez nem érvényes akkor, ha az ilyen okok Önt a törvényi rendelkezések szerint ingyenes elállásra vagy az utazási szerződés felmondására jogosítják fel. Mi azon fogunk fáradozni, hogy azokat a költségeket, melyeket a szolgáltató is megtakarított, visszatérítsük Önnek. Ez a kötelezettség semmissé válik akkor, ha teljesen elhanyagolható mértékű költségekről van szó.

7. Elállás, ha a jelentkezők száma nem éri el a minimális résztvevői számot

7.1. Az utazás megkezdése előtt 28 napig a kiírt vagy hatóságilag meghatározott minimális résztvevői szám el nem érése esetén elállhatunk az utazási szerződéstől, ha felhívtuk a figyelmet a minimális résztvevői számra és az utazási visszaigazolásban megadtuk ezt a számot, valamint azt az előbbiekben megnevezett időpontot, ameddig az elállási nyilatkozatnak a szerződésben megállapodott utazás megkezdése előtt Önnek meg kell kapnia. Minden esetben kötelesek vagyunk Önt haladéktalanul tájékoztatni arról, hogy fennáll az a feltétel, hogy az utazás nem végrehajtható és Önnek a lehető leggyorsabban továbbítani az elállási nyilatkozatot. Ha már egy korábbi időpontban látható az, hogy nem érhető el a résztvevők minimális létszáma, akkor arról tájékoztatni fogjuk.

7.2. Ha az utazás ebből az okból nem történik meg, akkor haladéktalanul, de minden esetben, az elállási nyilatkozat beérkezését követő 14 napon belül az utazási díjra küldött befizetéseit visszatérítjük.

8. Viselkedési okokból történő felmondás

Elállhatunk az utazási szerződéstől vagy az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondhatjuk, ha Ön figyelmeztetésünk ellenére az utazás végrehajtását zavarja vagy olyan mértékben szerződésellenesen viselkedik, hogy a szerződés azonnali megszüntetése jogszerűvé válik. Ez nem érvényes akkor, ha a szerződésellenes magatartás oka visszavezethető az általunk korábban adott tájékoztatás hiányosságára, tájékoztatási kötelezettségünk megszegésére. A szerződés ilyen felmondása esetén az utazási díjra való jogosultságunkat megtartjuk; fel kell számítanunk azonban a megtakarított költségek értékét, valamint azon előnyöket, amelyekhez az igénybe nem vett szolgáltatások más célú hasznosításából jutottunk, ideértve a szolgáltatók által adott esetben nekünk megtérített összegeket.

9. Az utazási szerződéstől való elállás elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt

A Ptk. törvényi szabályozására hívjuk fel a figyelmet - itt kivonatosan – amely a következőképpen hangzik:

„§ 651h Elállás az utazás megkezdése előtt

(1) Az utazás megkezdése előtt az utazó bármikor elállhat a szerződéstől. Ha az utazó eláll a szerződéstől, az utazásszervező elveszti jogosultságát a megállapodás szerinti részvételi díjra. Az utazásszervező azonban méltányos kártérítést kérhet.

[■■■]

(3) Az 1. bekezdés 3. mondatától eltérően az utazásszervező nem kérhet kártérítést akkor, ha az úti cél helyén vagy annak közvetlen közelében olyan elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények lépnek fel, melyek az utazási csomag kivitelezését vagy a személyek az úti célra való szállítását jelentősen korlátozzák.

Jelen alcím értelmében a körülmények elkerülhetetlenek és rendkívüliek, ha azok nincsenek a körülményekre hivatkozó szerződő fél ellenőrzése alatt, és ha annak következményei akkor sem lettek volna elkerülhetők, ha minden elvárható elővigyázatossági intézkedést megtettek volna.

(4) Az utazásszervező az utazás megkezdése előtt a következő esetekben állhat el a szerződéstől:

1.[...]

2. az utazásszervező elkerülhetetlen, rendkívüli körülmények miatt akadályoztatva van a szerződés teljesítésében; ebben az esetben az elállásról az elállás okáról való tudomásszerzést követően nyilatkozni kell.

Ha az utazásszervező eláll a szerződéstől, elveszti a jogosultságát a megállapodás szerinti részvételi díjra.

(5) Ha az utazásszervező elállás következtében köteles az utazási díj visszatérítésre, akkor azt haladéktalanul, de minden esetre az elállást követő 14 napon belül teljesítenie kell."

10. Az utazó együttműködési kötelezettsége

10.1 Utazási dokumentáció

Kérjük, időben tájékoztasson minket vagy utazásközvetítőjét, akin keresztül az utazási szolgáltatásokat foglalta, ha a szükséges utazási dokumentációt nem kapta meg a közölt határidőn belül.

10.2 Hiányosság bejelentése / jogorvoslat kérése

Ha az utazás teljesítése nem volt mentes a hiányosságoktól, akkor jogorvoslatot kérhet. Ehhez – elsődleges teljesítési kötelezettségünk sérülése nélkül – az Ön együttműködésére van szükség. Ezért Ön köteles minden elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy hozzájáruljon a zavartelhárításához és az esetlegesen keletkező károkat alacsony szinten tartsa vagy teljesen elkerülje.

Amennyiben a hiányosság bejelentésének felróható elmulasztása miatt nem lehet igénybe venni a jogorvoslatot, akkor Ön sem a Ptk. 651m § szerinti árcsökkentési igénnyel, sem a Ptk. 651n § szerinti kártérítési igénnyel nem élhet.

A hiányosság bejelentését köteles haladéktalanul helyi képviselőnknél megtenni. Ha nincs helyi képviselő és a szerződés szerinti kötelezettség nem áll fenn, akkor az esetleges utazási hiányosságokat a mi tudomásunkra kell hozni a lent megadott kapcsolattartási adatokon vagy a közölt kapcsolattartási helyen. Helyi képviselőnk, ill. kapcsolattartási helyünk megközelíthetősége az utazás visszaigazolásában és/ vagy az utazási dokumentációban szerepel.

Kérjük, minden esetben adja meg az utazási dokumentációban megnevezett foglalási számot, az úti célt és az utazási adatokat.

A hiányosság bejelentését utazásszervezője tudomására is hozhatja, akin keresztül az utazási szolgáltatást lefoglalta.

Helyi képviselőnket megbíztuk azzal, hogy gondoskodjon a jogorvoslatról, amennyiben ez lehetséges. Ugyanakkor arra nincs felhatalmazva arra, hogy kártérítési igényeket ismerjen el.

10.3 Határidő kitűzése felmondás előtt

Ha az utazási szerződést a Ptk. 651 i § 2. bekezdésében megnevezett típusú és a Ptk. 651 l § szerint jelentősnek minősülő utazási hiányosság miatt kívánja felmondani, akkor előtte méltányos határidőt kell biztosítania számunkra a jogorvoslathoz. Ez csak akkor nem érvényes, ha a jogorvoslatot megtagadjuk vagy azonnali jogorvoslat szükséges.

10.4 Poggyászsérülés vagy poggyászkésés repülőutaknál; a jogorvoslat kérésének különös szabályai és határidői:

(a) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a poggyász repülőúton való elvesztését, sérülését vagy késését a légiközlekedési jogi rendelkezések szerint Önnek haladéktalanul helyben történő kárbejelentéssel („P.I.R.") az illetékes légitársaságnak kell bejelenteni. A légitársaságok és az utazásszervezők a visszatérítéseket a nemzetközi egyezmények alapján elutasíthatják, ha a kárbejelentést nem töltötték ki. A kárbejelentést a poggyász sérülésénél 7 napon belül, késés esetén 21 napon belül a kézbesítést követően kell megtenni.

(b) Kiegészítésképpen az útipoggyász elvesztését, sérülését vagy rossz úti cél felé való irányítását nekünk, helyi képviselőnknek, ill. kapcsolattartási helyünknek, az utazásszervezőnek haladéktalanul be kell jelenteni.

11. A felelősség korlátozása

11.1 A szerződési felelősségünk olyan károkért, amelyek nem személyi károk és nem felróhatóan keletkeztek, az utazási díj háromszorosára korlátozott.

11.2 Nem személyi károkra vagy nemi önazonosításra vonatkozó, valamint nem felróhatóan elkövetett károkozási felelősségünk, az utazási díj háromszorosára korlátozott.

11.3 Az olyan igényeket, amelyek nemzetközi egyezmények vagy az ilyeneken alapuló törvényi előírások szerint a 11.1 és a 11.2 pontban leírtakon lehetségesen túlmutatnak, a korlátozások nem érintik.

11.4 Nem felelünk a szolgáltatás zavarért, a személyi és dologi károkért az olyan utazási szolgáltatásokkal összefüggésben, amelyeket idegen szolgáltatásként csak közvetítettünk (pl. közvetített kirándulások, sportrendezvények, színházlátogatások, kiállítások), ha ezek a szolgáltatások az utazás kiírásában és az utazás visszaigazolásában kifejezetten és a közvetítő szerződő fél kilétének és címének megadásával olyan egyértelműen idegen szolgáltatásként határozták meg, hogy az felismerhetően nem része utazási szolgáltatásunknak és külön került kiválasztásra. Ez a Ptk.651b, 651c, 651w és 651y paragrafusait nem érinti.

Felelősséggel tartozunk azonban azért, ha az Ön kárát figyelmeztetési, felvilágosítási vagy szervezési kötelezettségeink elmulasztása okozta.

12. Igények érvényesítése: címzett, tájékoztatás a fogyasztói vita rendezéséről

12.1 A Ptk. 651i § 3. bekezdés 2-7 pontjai szerinti igényeket Önnek velünk szemben kell érvényesítenie. Az érvényesítés megtörténhet az utazásközvetítőn keresztül is, ha az utazási szolgáltatásokat ezen az utazásközvetítőn keresztül foglalták. Az érvényesítés tárolását tartós adathordozón javasoljuk.

12.2 Felhívjuk a figyelmet arra, hogy nem veszünk részt önkéntes fogyasztói vitarendezésen. Minden utazási szerződéssel kapcsolatban, amelyet elektronikus úton kötöttünk, felhívjuk a figyelmet az európai online vitarendező platformra http://ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Elévülés szabadon meghatározható utazási csomagnál

Szabadon meghatározható utazási csomag foglalásánál a velünk szemben esetlegesen támasztott kártérítési igények a Ptk. 195, 199. §§ szerinti törvényben meghatározott szabályos elévülési határidőn belül évülnek el.

A szabadon meghatározható utazási csomag foglalásánál az Önnel szemben, a bérelt dolgok (pl.: bérautó, nyaraló) átalakítása vagy az abban való károkozás miatt esetlegesen támasztott kártérítési igények hat hónap elteltével évülnek el. A hat hónapos időszak azon a napon kezdődik, amelyen az utazásnak a szerződés szerint be kellene fejeződnie.

14. Tájékoztatás tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről

A szállító felelőssége tengeri utasszállításnál az utas halála vagy fizikai sérülése esetén, a poggyász elvesztésénél vagy sérülésénél, értéktárgyak elvesztésénél vagy sérülésénél, valamint mozgáskorlátozott utasoknál a mozgást segítő eszköz vagy más speciális felszerelés elvesztése vagy sérülése esetén az Európai Parlament és Tanács 392/2009 számú tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló EK-rendelet (2009. 04. 23.) hatálya alá tartozik. Részletes információkat az érvényes szabályokról és az utasok jogairól jelen rendelet alapján e-mailben kaphat: kreuzfahrten.info@dertouristik.com / tárgy: Unfallhaftung.

15. Tájékoztatási kötelezettség az üzemeltető légifuvarozó azonosításáról

A Légiutasok tájékoztatása az üzemeltető légifuvarozók kilétéről szóló EK-rendelet alapján kötelesek vagyunk Önt az üzemeltető légifuvarozó társaságon keresztüli foglalás során a légitársaság azonosításáról, valamint valamennyi, a lefoglalt utazás keretében teljesítendő légiutas-szállítási szolgáltatásról tájékoztatni. Ha a foglalásnál még nincs meghatározva az üzemeltető légitársaság, akkor kötelesek vagyunk Önnek megnevezni a légitársaságot, ill. társaságokat, amelyek valószínűleg a repülést végrehajtják, ill. végre fogják hajtani. Amint megtudjuk azt, hogy melyik légitársaság fogja a légiközlekedési szolgáltatást nyújtani, tájékoztatni fogjuk. Ha a legutóbb megnevezett légitársaságot lecserélik, akkor Önt haladéktalanul tájékoztatni fogjuk a cseréről.

A repülőtársaságok listája EK üzemeltetési tilalommal (EK-lista. korábban „Fekete lista") a következő internetes oldalról hívható le: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index de.htm

16. Útlevél-, vízum-, és egészségügyi előírások

16.1 A szerződés megkötése előtt tájékoztatjuk Önt/ az utazót a célország általános útlevél- és vízumkövetelményeiről, valamint egészségügyi előírásairól, beleértve az adott esetben szükséges vízum beszerzési idejét, valamint az utazás előtt bekövetkező bármilyen esetleges változásról.

16.2 A szükséges úti okmányok megszerzéséért és azok rendelkezésre állásáért, az esetlegesen szükséges oltásokért, valamint a vám- és devizaelőírások betartásáért kizárólag Ön tartozik felelősséggel. A jelen előírások be nem tartása miatt keletkező hátrányok, mint pl.: elállási költségek fizetése, Önt terhelik. Ez nem érvényes akkor, ha felróhatóan nem vagy nem elégséges mértékben, vagy hibásan tájékoztattuk Önt.

16.3 Nem vagyunk felelősek a szükséges vízum megfelelő időben történő kiadásáért és az ahhoz való hozzáférésért a mindenkori diplomáciai képviseleten, akkor sem, ha a beszerzéssel minket bízott meg, kivéve, ha saját kötelezettségünket felróhatóan nem teljesítettük.

17. Utazási védelem (útlemondási biztosítás stb.)

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az ebben a katalógusban megnevezett utazási árak nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást (sztornóköltség biztosítás és útmegszakítási biztosítás). Ha az utazás megkezdése előtt eláll az utazástól, akkor sztornóköltségek keletkeznek. Útmegszakításnál ezen kívül visszautazási és egyéb többletköltségek keletkezhetnek. Ezért ajánljuk az Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München speciális teljes körű, gondtalan védelmet adó biztosításának megkötését. Az útlemondási biztosítás mellett átfogó utazási védelmet tartalmaz 24 órás vészhelyzeti szolgáltatással.

18. Adatvédelem

Foglalásánál személyes adatokat rögzítünk, amelyek az utazási szerződés teljesítéséhez és végrehajtásához szükségesek. Ezeket az adatokat elektronikusan tároljuk és kezeljük, és amennyiben az a szerződés teljesítésének céljából szükséges – pl. harmadik félnek pl.: olyan szolgáltatóknak, mint a szállodák és légitársaságok – akkor azokat átadjuk.

Ha utazása foglalásánál megadja az e-mail-címét, akkor azt arra használjuk, hogy tájékoztassuk Önt vállalatunk hasonló ajánlatairól. Ha nem kéri a tájékoztatás megküldését, akkor ezt bármikor lemondhatja, anélkül, hogy a lemondás alapdíjak szerinti megküldési költségén túl bármilyen más költsége keletkezne. A lemondás lehetőségére e-mail-címének erre a célra való minden egyes használatánál még egyszer felhívjuk a figyelmét. Az ilyen e-mailek küldését már a foglaláskor visszautasíthatja.

AFRIKA, ORIENT XMWR 2018/2019

A kártérítési igény mindenkori mértéke függ a választott utazási szolgáltatástól és elállási nyilatkozata cégünkhöz való beérkezésének időpontjától. Ha több egyedi áras utazási szolgáltatást állított össze, (pl.: repülőút vagy körút), akkor a kártérítést a következőkben bemutatott átalánydíjak alapján egyenként kell meghatározni és ezt követően összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások kiírásában esetlegesen elsődlegesen alkalmazandó eltéréseket.

Az egyes utazási szolgáltatások kártérítési átalánya következőképpen állapítható meg:

19.1. Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek napi aktuális áron:

a, Condor bázis tarifán értékesített repülőjegyek (SSDB, NSDB, ESDB, RSDB és ZSDB) valamint Eurowings, TUIFly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPIB és QPIB) és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

b, Flexibilis tarifán értékesített Condor repülőjegyek (YSDB, PSDB és CSDB)

az utazás megkezdése előtti 29. napig 120 EUR/fő. (rövid és Földközi szakaszok) valamint 160EUR/fő (hosszú szakaszok) az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 95%-a.

c, Egyéb Condor tarifák (HSDB, KSDB, TSDB és BSDB)

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

d, Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emitrates, TAP Portugal valamint a Qatar Airways a. pontban fel nem sorolt osztályai az indulás előtti 25. napig 75 EUR, 24 napon belül a részvételi díj 95%-a.

19.2 Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek

a, az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

b, Repülőjegyek Németországból és Ausztriából, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss és United K és L osztály valamint Svájcból minden foglalási osztályon , Air Dolomiti, British Airways Európában, Icelandair U osztályon, Fiji Airways, Flybe és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

19.3 Buszos körutak, egyéni körutak, hotelek, city specials, transzferek, kirándulások és belépők

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

19.4 Namibia repülős szafari

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 15%-a;

az utazás megkezdése előtti 44. naptól a 31. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 30. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 8. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 7. naptól a 1. napig a részvételi díj 65%-a;

az utazás megkezdése előtt 1 napon belül a részvételi díj 80%-a

19.5 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 Euró. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

19.6 Szafari Kenyában és Tanzániában, Game-Reserves/Lodge, repülős szafarik, szafarik, aktív túrák Dél-Afrikában és Namíbiában

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a

az utazás megkezdése előtti 41. és 30. nap között részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 21. és 15. nap között részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 14. és 2. nap között részvételi díj 80%-a

az utazás megkezdése előtt 1 nappal között részvételi díj 90%-a

19.7 Botswana Lodge-k és szafarik, Mozambique hotelek és lodge-k:

az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 20%-a

az utazás megkezdése előtti 44. és 30. nap között részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29. és 22. nap között részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a részvételi díj 80%-a.

19.8 Körutazás vonattal

ROVOS Rail / Shongololo:

az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29-22. napig a részvételi díj 30%-a

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a részvételi díj 100%-a

BLUE Train:

az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 10%-a

az utazás megkezdése előtti 59-30. napig a részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a részvételi díj 80%-a

19.9 Afrika belső repülőjegyek, melyet helyi partnerünkön keresztül értékesítünk, a fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

Az eltérő lemondási feltételeket az adott szolgáltatásokra vonatkozóan a foglalási rendszer tartalmazza és ez a visszaigazolásban is rögzítésre kerül.

19.10 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS

fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)

A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező

MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája
Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00
Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889
Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

ASIEN XMWR 2018/2019

A kártérítési igény mindenkori mértéke függ a választott utazási szolgáltatástól és elállási nyilatkozata cégünkhöz való beérkezésének időpontjától. Ha több egyedi áras utazási szolgáltatást állított össze, (pl.: repülőút vagy körút), akkor a kártérítést a következőkben bemutatott átalánydíjak alapján egyenként kell meghatározni és ezt követően összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások kiírásában esetlegesen elsődlegesen alkalmazandó eltéréseket.

Az egyes utazási szolgáltatások kártérítési átalánya következőképpen állapítható meg:

19.1.Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek napi aktuális áron:

a, Condor bázis tarifán értékesített repülőjegyek (SSDB, NSDB, ESDB, RSDB és ZSDB) valamint Eurowings, TUIFly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPIB és QPIB) és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

b, Flexibilis tarifán értékesített Condor repülőjegyek (YSDB, PSDB és CSDB)

az utazás megkezdése előtti 29. napig 120 EUR/fő. (rövid és Földközi szakaszok) valamint 160EUR/fő (hosszú szakaszok) az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;

24 órán belül a részvételi díj 95%-a.

d, Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emitrates, TAP Portugal valamint a Qatar Airways járatai az indulás előtti 25. napig 75 EUR

c, Egyéb Condor tarifák (HSDB, KSDB, TSDB és BSDB)

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

d, Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emitrates, TAP Portugal valamint a Qatar Airways a. pontban fel nem sorolt osztályai az indulás előtti 25. napig 75 EUR. 24 napon belül a részvételi díj 95%-a.

19.2 Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek

a, az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

b, Repülőjegyek Németországból és Ausztriából, Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss és United K és L osztály valamint Svájcból minden foglalási osztályon , Air Dolomiti, British Airways Európában, Icelandair U osztályon, Fiji Airways, Flybe és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

19.3 Hotelek, körutazások, rövid túrák, transzferek és kirándulások

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;

az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;

az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

19.4 Kerékpáros túrák

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;

az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;

az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;

az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;

az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a.

19.5 Bérautó:

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró, a bérlés napján a teljes díj 100%-a. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

19.6 Mekong-Kreuzfahrt – Vietnam & Kambodscha mit kolonialem Flair, Bhutan – Im Land des Drachens, hotelek Goaban és Keralaban, Belmond Road to Mandalay, Eastern & Oriental Express

az utazás megkezdése előtti 90. napig a részvételi díj 25%-a,

az utazás megkezdése előtti 89. és 42. nap között részvételi díj 45%-a

az utazás megkezdése előtti 41. és 11. nap között részvételi díj 80%-a

az utazás megkezdése előtti 10. naptól a részvételi díj 90%-a

19.7 Folyami hajóutak RV Pandaw, körutazások Myanmar-ban, dzsunka hajó Dél-Thaiföldön, katamarán hajó Thaiföldön

az utazás megkezdése előtti 61. napig a részvételi díj 25%-a,

az utazás megkezdése előtti 60. és 46. nap között részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 45. naptól a részvételi díj 95%-a.

19.8 Star Clipper

az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 20%-a,

az utazás megkezdése előtti 59. és 30. nap között részvételi díj 25%-a

az utazás megkezdése előtti 29. és 15. nap között részvételi díj 50%-a

az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 90%-a.

19.9 Kínai, indiai, Fülöp-szigeteki, thaiföldi belső repülőjegyek valamint Indokína és és Myanmar thaiföldi kombinálással

a fix foglalást követően a részvételi díj 100%-a

19.10 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS

fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)

A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező

MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája

Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00

Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889

Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

AUSTRALIEN, NEUSEELAND,SÜDSEE XMWR 2018/2019

A lemondási díj a választott szolgáltatástól függ. Alábbiakban megtalálhatók az adott szolgáltatásra vonatkozó lemondási feltételek
Kérjük, feltétlenül ügyeljen az egyes ajánlatoknál az esetlegesen eltérő adatokra! Minden adat személyenként értendő, amennyiben az alábbiakban más adat nem utal erre!
Kérjük, hogy ezenkívül ügyeljen arra is, hogy ha több, külön beárazott szolgáltatást állított össze (például repülés és körút), így ekkor a sztornó díjakat külön-külön kell meghatározni, és végül összeadni.
A katalógusban található programok lemondási költségeit az alábbi listában ismertetjük

19.1 Emirates és Qatar Airways napi aktualitású repülőjegyek
az utazás megkezdése előtti 25. napig 75 EUR. 22 napon belül a részvételi díj 95%-a.

19.2 Csomag utazások (földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek és bérletek), buszos körutak (kivéve 19.6), egyéni utazások, hotelek, transzferek és kirándulások, vonatok, lakó/camp mobilok, külön lekérések
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

19.3 Bérautó Avis
Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró. Az utazás napján a részvételi díj 100%-a.
Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

19.4 Hajóutak
az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a,
az utazás megkezdése előtti 29-15. nap között a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 14-6. nap között a részvételi díj 90%-a;
az utazás megkezdése előtti 5. naptól a részvételi díj 95%-a.

16.5 Hotelcsekkek (Choise, Go Kiwi és Golden Chain Motel csekk)
Független a lemondás időpontjából 26 EUR költséget számolunk fel.

16.6 Belső repülőjárat (az adott körutazásnál külön kiemelve, 44-79.oldal)
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a.

19.7 Az ettől eltérő lemondási feltételeket a foglalási rendszerek illetve a visszaigazolás tartalmaz.

19.8 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)
A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező
MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája
Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00
Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889
Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

INDISCHER OZEAN XMWR 2018/2019

A kártérítési igény mindenkori mértéke függ a választott utazási szolgáltatástól és elállási nyilatkozata cégünkhöz való beérkezésének időpontjától. Ha több egyedi áras utazási szolgáltatást állított össze, (pl.: repülőút vagy körút), akkor a kártérítést a következőkben bemutatott átalánydíjak alapján egyenként kell meghatározni és ezt követően összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások kiírásában esetlegesen elsődlegesen alkalmazandó eltéréseket.
Az egyes utazási szolgáltatások kártérítési átalánya következőképpen állapítható meg:

19.1. Szervezett repülős utazások illetve földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek

a, az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

b, Repülőjegyek Németországból és Ausztriából, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss K és L osztály valamint Svájcból a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

19.2.Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek napi aktuális áron:

a, Condor bázis tarifán értékesített repülőjegyek (SSDB, NSDB, ESDB, RSDB és ZSDB) valamint Eurowings, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPIB és QPIB) a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

b, Flexibilis tarifán értékesített Condor repülőjegyek (YSDB, PSDB és CSDB)
az utazás megkezdése előtti 29. napig 120 EUR/fő. (rövid és Földközi szakaszok) valamint 160EUR/fő (hosszú szakaszok) az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;
24 órán belül a részvételi díj 95%-a.

c, Egyéb Condor tarifák (HSDB, KSDB, TSDB és BSDB)
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

d, Air France és Emitrates valamint a Qatar Airways a. pontban nem jelölt járatai az indulás előtti 25. napig 75 EUR, 24 napon belül a részvételi díj 95%-a.

c, Egyéb Condor tarifák (HSDB, KSDB, TSDB és BSDB)
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

d, Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emitrates, TAP Portugal valamint a Qatar Airways a. pontban fel nem sorolt osztályai az indulás előtti 25. napig 75 EUR. 24 napon belül a részvételi díj 95%-a.

19.3 Maldív-szigetek:

Egyes szigetek lemondási feltétele eltérő lehet, akár 100% is. Kérjük vegye figyelembe az erre vonatkozó információt a visszaigazoláson.

19.4 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 Euró, a bérlés napján a teljes díj 100%-a. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

e, az eltérő lemondási feltételeket az adott szolgáltatásokra vonatkozóan a foglalási rendszer tartalmazza és ez a visszaigazolásban is rögzítésre kerül.

19.4 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)

A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező
MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája
Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00
Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889
Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

KARIB XMWR 2018/2019

A kártérítési igény mindenkori mértéke függ a választott utazási szolgáltatástól és elállási nyilatkozata cégünkhöz való beérkezésének időpontjától. Ha több egyedi áras utazási szolgáltatást állított össze, (pl.: repülőút vagy körút), akkor a kártérítést a következőkben bemutatott átalánydíjak alapján egyenként kell meghatározni és ezt követően összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások kiírásában esetlegesen elsődlegesen alkalmazandó eltéréseket.
Az egyes utazási szolgáltatások kártérítési átalánya következőképpen állapítható meg:

19.1. Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek napi aktuális áron:

a, Condor bázis tarifán értékesített repülőjegyek (SSDB, NSDB, ESDB, USDB, RSDB és ZSDB) valamint Eurowings, TUIFly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPIB és QPIB) és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a
b, Flexibilis tarifán értékesített Condor repülőjegyek (YSDB, PSDB és CSDB)
az utazás megkezdése előtti 29. napig 120 EUR/fő. (rövid és Földközi szakaszok) valamint 160EUR/fő (hosszú szakaszok) az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;
24 órán belül a részvételi díj 95%-a.
c, Egyéb Condor tarifák (HSDB, KSDB, TSDB és BSDB)
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a
d, Air France az indulás előtti 25. napig 75 EUR. 24 napon belül a részvételi díj 95%-a.

19.2 Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek

a, az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.
b, Repülőjegyek Németországból és Ausztriából, Lufthansa, British Airways Európában
a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

19.3 Karib belső repülőjegyek

Karib belső repülőjegyekre, mint Liat.. eltérő lemondási feltételek vonatkoznak, melyeket a foglalási rendszerek tartalmaznak.

19.4 Hotelek, körutak, rövid utazások, belépő jegyek, transzferek, kirándulások, repülőtéri parkolás, bérautó

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

19.5 Vitorlás/katamarán

a, Carnival Cruise Line
az utazás megkezdése előtti 75-46. nap között a részvételi díj 30%-a,
az utazás megkezdése előtti 45-30. nap között a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 29-15. nap között a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a részvételi díj 90%-a.
b, Vitorlás/ katamarán
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a részvételi díj 25%-a,
az utazás megkezdése előtti 89-60. nap között a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 59-30. nap között a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a részvételi díj 100%-a.
c, Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer,
az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 3%-a;
az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 15. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. napig a részvételi díj 90%-a;
az utazás megkezdése előtti 1. napig a részvételi díj 95%-a.
Az utazás napján vagy „no show" esetén a részvételi díj 95%-a.
Felhívjuk figyelmét, hogy a névcsere minden esetben minimum 50 EUR.
d, Variety Cruises
az utazás megkezdése előtti 120. napig 100 euró / fő;
az utazás megkezdése előtti 119-90. nap között a részvételi díj 15%-a,
az utazás megkezdése előtti 89-60. nap között a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 59-30. nap között a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a részvételi díj 95%-a.

19.6 az eltérő lemondási feltételeket az adott szolgáltatásokra vonatkozóan a foglalási rendszer tartalmazza és ez a visszaigazolásban is rögzítésre kerül.

19.7 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS
fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)

A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező
MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája
Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00
Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889
Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

MEXIKO, MITTEL- UND SÜDAMERIKA XMWR 2018/2019

A kártérítési igény mindenkori mértéke függ a választott utazási szolgáltatástól és elállási nyilatkozata cégünkhöz való beérkezésének időpontjától. Ha több egyedi áras utazási szolgáltatást állított össze, (pl.: repülőút vagy körút), akkor a kártérítést a következőkben bemutatott átalánydíjak alapján egyenként kell meghatározni és ezt követően összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások kiírásában esetlegesen elsődlegesen alkalmazandó eltéréseket.
Az egyes utazási szolgáltatások kártérítési átalánya következőképpen állapítható meg:

19.1 Szervezett repülős utak, földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek, buszos körutazások, egyéni körutazások, hotelek, city specials, repülőtéri parkolás, transzferek, kirándulások és belépőjegyek

a, az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.
b, Repülőjegyek Németországból és Ausztriából, Air Canada, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss és United K és L osztály valamint Svájcból minden foglalási osztályon , Air Dolomiti, British Airways Európában, Icelandair U osztályon, Fiji Airways, Flybe és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

19.2. Földi szolgáltatáshoz kötött repülőjegyek napi aktuális áron:

a, Condor bázis tarifán értékesített repülőjegyek (SSDB, NSDB, ESDB, RSDB és ZSDB) valamint Eurowings, TUIFly, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways (RPIB, IPIB, WPIB, OPIB, TPIB és QPIB) és Alitalia a fix foglalást követően a repülőjegy árának 95%-a

b, Flexibilis tarifán értékesített Condor repülőjegyek (YSDB, PSDB és CSDB)
az utazás megkezdése előtti 29. napig 120 EUR/fő. (rövid és Földközi szakaszok) valamint 160EUR/fő (hosszú szakaszok) az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;
24 órán belül a részvételi díj 95%-a.

c, Egyéb Condor tarifák (HSDB, KSDB, TSDB és BSDB)
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a

d, Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Emitrates, TAP Portugal valamint a Qatar Airways a. pontban fel nem sorolt osztályai az indulás előtti 25. napig 75 EUR. 24 napon belül a részvételi díj 95%-a.

19.3 Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 Euró. Az utazás napján a részvételi díj 100%-a. Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén.

19.4 Tengeri hajózás

a, Katamarán M/Y Isabela II a Galapagos-szigeten:
az utazás megkezdése előtti 61. napig a részvételi díj 50%-a,
az utazás megkezdése előtt 60 napon belül a részvételi díj 90%-a;

b, M/V La Perla Peru
az utazás megkezdése előtti 91. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a részvételi díj 95%-a;

c, Skorpios Cruise Chile
az utazás megkezdése előtti 61. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 16. napig a részvételi díj 85%-a;
az utazás megkezdése előtti 15. naptól vagy no-show esetén a részvételi díj 95%-a;

19.5 Scalesia Lodge utazás, Galapagos sziget körút, Santa Cruz kirándulás, M/V Santa Cruz II a Galapagos-szigeteken
az utazás megkezdése előtti 61. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 60. naptól a részvételi díj 90%-a;

19.6 Sacha Lodge utazás Ecuadorban
az utazás megkezdése előtti 33. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 30. naptól a részvételi díj 90%-a;

19.7 Iberostar Grand Amazon
az utazás megkezdése előtti 45. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 90. naptól a részvételi díj 95%-a;

19.9 Körutazás : „Mit dem Truck Wüstenmagie & Inkazauber"
az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 10%-a;
az utazás megkezdése előtti 30. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a részvételi díj 80%-a;

Egyes szolgáltatások esetében eltérő lemondási feltételek érvényesek, ezeket a foglalási rendszerek tartalmazzák.

19.10 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS
fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)

A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező
MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája
Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00
Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889
Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf

USA KANADA BAHAMÁK XMWR 2018/2019

A kártérítési igény mindenkori mértéke függ a választott utazási szolgáltatástól és elállási nyilatkozata cégünkhöz való beérkezésének időpontjától. Ha több egyedi áras utazási szolgáltatást állított össze, (pl.: repülőút vagy körút), akkor a kártérítést a következőkben bemutatott átalánydíjak alapján egyenként kell meghatározni és ezt követően összeadni. Kérjük, vegye figyelembe az egyes utazási szolgáltatások kiírásában esetlegesen elsődlegesen alkalmazandó eltéréseket.
Az egyes utazási szolgáltatások kártérítési átalánya következőképpen állapítható meg:

19.1 Napi aktuális áron foglalt repülőjegyek

a, Szervezett repülős utazások, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatók

Condor repülőjegyek

a, Condor bázis tarifán értékesített repülőjegyek (S, N, E, U, R és Z osztály) a fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.
b, Flexibilis tarifán értékesített repülőjegyek (Y, P és C osztály) az utazás megkezdése előtti 29. napig 150 EUR/fő. Az utazás megkezdése előtti 28. naptól 24 órával indulás előttig a részvételi díj 45%-a;
c, Egyéb tarifák, melyek nem minden célterületre foglalható (K, T, B és H osztály)
az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.
d, Lufthansa, United, Air Canada és Austrian valamint Swiss/Edelweiss Svájcból a foglalást követően a részvételi díj 95%-a
e, Aer Lingus, Brussels Airlines és TAP Portugales, Emirates, Qatar Airways és TAP Portugal : az utazás megkezdése előtti 23. napig 75 EUR/fő. 22 napon belül a részvételi díj 100 %-a.

19.2 Szervezett repülős utazások, melyek csak földi szolgáltatással együtt foglalhatók

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.

19.3 Hotelek, apartmnok,buszos körutak (kivéve 16.4 pont), bérautós körutak (kivéve16.6 pont), lakóautók és camper-ek, motorkerékpárok, trike, transzferek, kirándulások, városnézések, BC Ferries, élményparkok belépő jegyei

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 40%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 7. napig a részvételi díj 60%-a;
az utazás megkezdése előtti 6. naptól a 3. napig a részvételi díj 75%-a;
az utazás megkezdése előtti 2. naptól a részvételi díj 80%-a.
Hawaii hotelek esetében, 2018.12.18-01.05. közötti időtartamban eltérő lemondási feltételek érvényesek. Lekérhető : mwr.usa@dertouristik.com Tárgy : hawaii

19.4 Hajóutak, buszs/hajó utak, „Westkanada& die Inside Passage", „Auf dem Weg nach Alaska"

az utazás megkezdése előtti 42. napig a részvételi díj 20%-a;
az utazás megkezdése előtti 41. naptól a 30. napig a részvételi díj 25%-a;
az utazás megkezdése előtti 29. naptól a 22. napig a részvételi díj 30%-a;
az utazás megkezdése előtti 21. naptól a 15. napig a részvételi díj 50%-a;
az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 2. napig a részvételi díj 80%-a;
az utazás megkezdése előtti 1. naptól a részvételi díj 90%-a.

19.5, Bérautó

Az utazás megkezdése előtt 1 nappal a foglalástól való elállás esetén foglalásonként 26 euró, a bérlés napján a teljes díj 100%-a.Nincs visszatérítés későbbi felvétel vagy időelőtti visszaadás esetén, abban az esetben sem, amennyiben betegség miatt kell az utazást megszakítani.

19.6 Alaszkai és Yukon ajánlatok (kivéve bérautó és lakóautó), motorkerékpár, köruatzás vonattal, „Algonquin mit dem Kanu – Lodge", La-Reata Ranch", „Spirit Bear Lodge", „Bar Diamond Guest Ranch", „Sundance Guest Ranch"

az utazás megkezdése előtti 60. napig a részvételi díj 30%-a
az utazás megkezdése előtti 59. és 45. nap között részvételi díj 60%-a
az utazás megkezdése előtti 44. naptól a részvételi díj 90%-a

19.7 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS

fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

19.8 Napi árakon értékesített repülőjegyek XDER és PAUS

fix foglalás után azonnal a repülőjegy 100 %-a.

(2018. májusi állapot)

A fordításban előforduló hibákért nem vállalunk felelősséget, vitás esetekben az eredeti, német nyelvű feltételek az érvényesek.

Utazásszervező
MEIER'S WELTREISEN • a DER Touristik Deutschland GmbH márkája
Emil-von-Behring-Straße 6 • 60439 Frankfurt • Telefon +49 69 9588-00
Székhely: Köln • Városi Bíróság: Köln HRB 53152 • Közösségi adószám: DE811177889
Ügyvezető: Rene Herzog (szóvivő), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz, Stephanie Wulf